



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		FRÁMITE:	X	
CONSTANCIA DE IDENTIDAD		SERVICIO:		
DESCRIPCIÓN				
DOCUMENTO PARA HACER CONSTAR LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE CUANDO NO SE CUENTA CON UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL				
CLAVE DE IDENTIFICACION	SA/CI/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 42 FRACCIÓN X DEL BANDO MUNICIPAL 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE IDENTIDAD		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 DÍAS NATURALES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO, SIEMPRE CUMPLA CON LOS REQUISITOS CORRECTOS			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFÍA COMPROBANTE DE DOMICILIO FOTOGRAFÍA TAMAÑO INFANTIL	SI SI (COTEJO) SI	N/A	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE PRESENTA EL INTERESADO. 2. CUMPLE CON LOS REQUISITOS. 3. EFECTUA EL PAGO. 4. SE EXPIDE LA CONSTANCIA DE RESIDENCIA. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS A PARTIR DE QUE SE ENTREGAN LOS DOCUMENTOS COMPLETOS			
COSTO	S117.31 (CIENTO DIECISIETE PESOS 31/00 M.N.)	FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	CAJA DE COBRO AUTORIZADA UBICADA EN EL PALACIO MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EL TRÁMITE SE OTORGARÁ CUANDO EL PETICIONARIO CUMPLE CON CADA UNO DE LOS REQUISITOS DE MANERA CORRECTA EL TRÁMITE SE NEGARÁ CUANDO CARECEN DE LOS REQUISITOS O NO ACREDITAN PERSONALIDAD		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO			SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ		
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SABADOS DE 8:40 A 13:00		
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	secretaria.ayuntamiento@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE DOCUMENTO SE CONSIDERA COMPROBANTE DE DOMICILIO?			
RESPUESTA:	RECIBO DE LUZ, RECIBO DE AGUA, PAGO PREDIAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI NO TENGO NINGÚN COMPROBANTE DE DOMICILIO, QUE OTRO DOCUMENTO PUEDO PRESENTAR?			
RESPUESTA:	ESCRITURAS PÚBLICAS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE VENIR UNA TERCERA PERSONA A TRAMITAR LA CONSTANCIA DE RESIDENCIA?			
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE LOS REQUISITOS CORRECTOS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
NO APLICA				

 <p>ELABORÓ:</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p>	 <p>VISTO BUENO:</p>  <p>ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">15/04/2026.</p>
<p>LIC. VÍCTOR MANUEL PÉREZ CERVANTES ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO</p>	